

PURPOSE

To assist users with the rerecording of system prompts and variables.

With every CTI Server purchase, TFB includes professionally pre-recorded voice files of two distinct types:

1. 'Variables' – Single word files that are replayed in combination to speak variables such as customer account numbers, dollar amounts, and so on.
2. 'Prompts' – Feature-specific prompt phrases required for caller and agent interaction with APM features.

TFB applications plays these recordings at pre-determined times, right out of the box. However, users have the option to recording over any particular passage should to match the voice to your other audio announcements, or customize the exact wording of the recording. Just be sure not to change the meaning of a given phrase or variable, because they are always played in a pre-determined context.

'Variables'- Pre-recorded Single Words

To record over 'variables', enter '5' when prompted for the recording type in the TFB Recording Utility. 'Variable' recordings are stored in the tfb\dvps\spk directory.

Numeric Variables

Rec. #	File Name	English	Spanish
0	0	0	Cero
1	1	1	Uno
2100	1a	N/A	Un
2101	1b	N/A	Primero
2104	1c	N/A	Una
2	2	2	Dos
3	3	3	Tres
4	4	4	Cuatro
5	5	5	Cinco
6	6	6	Seis
7	7	7	Siete
8	8	8	Ocho
9	9	9	Nueve
10	10	10	Diez
11	11	11	Onze
12	12	12	Doce
13	13	13	Trese
14	14	14	Catorze
15	15	15	Quinze
16	16	16	Diez y seis
17	17	17	Diez y siete
18	18	18	Diez y ocho
19	19	19	Diez y nueve
20	20	20	Veinte
21	21	N/A	Veinte y
30	30	30	Treinta
31	31	N/A	Treinta y
40	40	40	Cuarenta
41	41	N/A	Cuarenta y
50	50	50	Cincuenta
51	51	N/A	Cincuenta y
60	60	60	Sesenta
61	61	N/A	Sesenta y
70	70	70	Setenta
71	71	N/A	Setenta y
80	80	80	Ochenta
81	81	N/A	Ochenta y

Numeric Variables (cont'd)

Rec. #	File Name	English	Spanish
90	90	90	Noventa
91	91	N/A	Noventa y
100	100	hundred	Cien
2102	Ciento	N/A	Ciento
200	200	N/A	Docientos
300	300	N/A	Trecientos
400	300	N/A	Cuatrocientos
500	300	N/A	Quinientos
600	600	N/A	Seisientos
700	700	N/A	Setesientos
800	800	N/A	Ochocientos
900	900	N/A	Novecientos
1000	1000	Thousand	Mil
2000	2000	Million	Millon
01	01	First	Primero
02	02	Second	N/A
03	03	Third	N/A
04	04	Fourth	N/A
05	05	Fifth	N/A
06	06	Sixth	N/A
07	07	Seventh	N/A
08	08	Eighth	N/A
09	09	Ninth	N/A
010	010	Tenth	N/A
011	011	Eleventh	N/A
012	012	Twelfth	N/A
013	013	Thirteenth	N/A
014	014	Fourteenth	N/A
015	015	Fifteenth	N/A
016	016	Sixteenth	N/A
017	017	Seventeenth	N/A
018	018	Eighteenth	N/A
019	019	Nineteenth	N/A
020	020	Twentieth	N/A
030	030	Thirtieth	N/A
040	040	Fortieth	N/A
050	050	Fiftieth	N/A
060	060	Sixtieth	N/A
070	070	Seventieth	N/A
080	080	Eightieth	N/A
090	090	Ninetieth	N/A

Temporal/Monetary Variables

Rec. #	File Name	English	Spanish
101	101	January	De enero
102	102	February	De febrero
103	103	March	De marzo
104	104	April	De abril
105	105	May	De mayo
106	106	June	De junio
107	107	July	De julio
108	108	August	De agosto
109	109	September	De septiembre
110	110	October	De octubre
111	111	November	De noviembre
112	112	December	De diciembre
120	120	Sunday	Domingo
121	121	Monday	Lunes
122	122	Tuesday	Martes
123	123	Wednesday	Miercoles
124	124	Thursday	Jueves
125	125	Friday	Viernes
126	126	Saturday	Sabado
2001	Dollar	Dollar	Dolar
2002	Dollars	Dollars	Dolares
2003	Cent	Cent	Centavo
2004	Cents	Cents	Centavos
2005	And	And	Y
2103	De	N/A	De
1200	1200	12 Noon	Las doce del dia
2400	2400	12 Midnight	Las doce de la media noche
2006	AM	A.M.	De la mañana
2007	PM	P.M.	De la tarde
2008	HOUR	Hour	hora
2009	MINUTE	Minute	minuto
2010	MINUTES	Minutes	minutos
2011	DAY	Day	dia
2012	HOURS	Hours	horas
2013	2013	N/A	De la noche

Alphabetic Variables

Rec. #	File Name	English	Spanish
1101	A	A	A
1102	B	B	B
1103	C	C	C
1104	D	D	D
1105	E	E	E
1106	F	F	F
1107	G	G	G
1108	H	H	H
1109	I	I	I
1110	J	J	J
1111	K	K	K
1112	L	L	L
1113	M	M	M
1114	N	N	N
1115	O	O	O
1116	P	P	P
1117	Q	Q	Q
1118	R	R	R
1119	S	S	S
1120	T	T	T
1121	U	U	U
1122	V	V	V
1123	W	W	W
1124	X	X	X
1125	Y	Y	Y
1126	Z	Z	Z
1127	-	Dash	Dash
1128	#	Pound	Pound
1129	Star	Star	Star

‘Prompts’- Pre-recorded Phrases

To record over ‘prompts’, enter ‘1’ when prompted for the recording type in the TFB Recording Utility. ‘Prompt’ recordings are stored in the tfb\dvps\prompts directory. Valid recording numbers for ‘prompts’ range from 1 to 9998. Numbers not specified in the following table may yet contain recordings related to custom IVR applications, so use caution when specifying a recording number in the Recording Utility.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1000	If this is correct, press one. If not, press two. To quit, press nine.	Si es correcto, oprima el numero uno. Si no es correcto, oprima el numero dos. Para terminar la llamada, oprima el numero nueve.
1200	If you do not wish to wait, you can leave a message for immediate callback. You will NOT lose your place in line. We will call you back as soon as the first representative becomes available, JUST as if you were to remain on the line or you can specify a later call back time which would be more convenient for you.	Si no desea permanecer en la linea, puede dejar un recado para que un representante le devuelva su llamada de inmediato. No perdera su lugar en la fila telefonica IGUAL como si estuviese esperando por telefono. Se le devolvera su llamada tan pronto que un representante esté disponible. Tambien puede indicar a que hora seria mas oportuna en que podriamos devolverle la llamada.
1210	If you do not wish to wait, you can leave a message for immediate callback. You will NOT lose your place in line, we will call you back as soon as the first representative becomes available, JUST as if you were to remain on the line.	Si no desea esperar, puede dejar un recado para la devolucion inmediata de su llamada. NO perdera su lugar en la fila telefonica. Tan pronto que un representante este disponible se le devolvera la llamada IGUAL como si estuviese esperando por telefono.
1220	If you are an international caller, please remain on the line for the next available representative.	Si su llamada es de origen internacional por favor Permanezca en la linea para que el proximo representante disponible le atienda.
1221	International callers, please remain on the line.	Llamadas internacionales, por favor permanezcan en la Linea.
1300	There are currently...	Hay actualmente...
1305	You are the next person in line.	Su llamada es la proxima en la fila telefonica. Se le Atendera momentaneamente.
1310	There is currently one person ahead of you.	Actualmente hay una persona delante de Ud.
1320	...people ahead of you.	...personas delante de Ud.
1400	Due to an unusual number of phone calls, our system will ask you to leave your name and phone number for a later callback.	Debido a la cantidad de llamadas recibidas, nuestro sistema le pedira su nombre y numero de telefono para devolverle la llamada a otra hora mas tarde.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1410	If you have a touch tone phone, please press one now.	Si esta llamando de un telefono touch tone, favor de oprimir el numero uno.
1420	Please remain on the line for next available representative.	Por favor, permanezca en la linea para que el proximo Representante disponible le atienda.
1530	...if you remain on the line.	...Si permanece en la linea.
1540	If you remain on the line we estimate that your call will be answered in...	Si desea permancer en la linea, calculamos que se le Atendera en...
1545	We estimate that your call will be answered in...	Aproximadamente, se le atendera en...
1550	Minute	Minuto
1555	Minute and...	Minuto y
1560	Minutes	Minutos
1565	Minutes and...	Minutos y
1570	Second	Segundo
1575	Seconds	Segundos
1580	Hour	Hora
1585	Hours	horas
1600	I'm sorry but there are no representatives available now. Please leave a message.	Lo siento, no hay representantes disponibles para Atenderle en este momento. Favor de dejarnos un recado.
1601	I'm sorry but there are no representatives available now. Please leave a message for as soon as possible callback. We will call you when the first representative becomes available just as if you were to remain on the line.	Lo siento per no hay representantes disponibles para Atenderle en este momento. Favor de dejarnos un recado para que le devolvamos su llamada en cuanto antes. Le llamaremos tan pronto que un representante este disponible igual como si estuviese esperando en la linea.
1610	To leave a message for immediate call back, press one. To leave a message for later callback, press two; To remain on hold for the first available representative, press three, or stay on the line.	Para dejar su recado para que un representante le devuela la llama de inmediato oprima el numero uno. Para dejar su recada para que un representate le devuela la llamada mas tarde oprima el numero dos; Para esperar el primer representante disponible, oprima el numero tres permanezca en la linea.
1611	To leave a message for as soon as possible callback, press one. To leave a message for later callback, press two; To return to the automated system, press three. To remain on hold for the first available representative, press four or stay on the line.	Para dejar su recado para que el representante le devuelva la llamada mas tarde, oprima el numero dos; Para regresar al sistema de auto servicio, oprima el numero tres. Para esperar el primer representante disponible, oprima el numero cuatro o permanezca en la linea.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1612	To leave a message for immediate callback, press one; To leave a message for later callback, press two; To return to the automated system, press three; To remain on hold for the first available representative, press four or stay on the line.	Para dejar su recado para que un representante le regrese la llamada de en mediato prima el numero uno; Para dejar su recado para que un representante le devuelva la llamada mas tarde oprima el numero dos; Para regresar al sistema de auto servicio, oprima el numero tres; Para esperar el primer representante disponible oprima el numero cuatro o permanezca en la linea.
1613	To leave a message for immediate call back, press one; To leave a message for later callback, press two; To remain on hold for the first available representative, press three, or stay on the line. To speak to an operator, press 0.	Para dejar su recado para que un representante le devuelva la llamada de inmediato oprima el numero uno; Para dejar su recado para que un representante le devuelva la llamada mas tarde Oprima el numero dos; Para permanecer en la linea y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero tres or permanezca en la linea. Para comunicarse con la operadora, oprima el cero.
1620	To leave a message for immediate callback, press one; To remain on hold for the first available representative, press two or stay on the line.	Para dejar su recado para que un representante le llame de Inmediato oprima el numero uno. Para permanecer en la linea y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero dos or permanezca en la linea.
1621	To leave a message for as soon as possible callback, press one; To leave a voice mail message, press two; To remain on hold for the first available representative, press three or remain on the line.	Para dejar su recado para que un representante le llame en cuanto antes oprima el numero uno; Para dejar un mensaje grabado, oprima el numero dos; Para esperar el primer representante disponible, oprima el numero tres o permanezca en la linea.
1622	To leave a message for as soon as possible callback, press one; To return to the automated system, press two; To remain on hold for the first available representative, press three or remain on the line.	Para dejar su recado para que un representante le llame en cuanto antes oprima el numero uno; Para regresar al sistema de auto servicio, oprima el numero dos; Para permanecer en la linea y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero tres o permanezca en la linea.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1623	To leave a message for as soon as possible callback, press one; To return to the automated system, press two; To remain on hold for the first available representative, press three or remain on the line.	Para dejar su recado para que un representante le llame en cuanto antes oprima el numero uno; Para regresar al Sistema de auto servicio, oprima el numero dos; Para permanecer en la linea y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero tres o permanezca en la linea.
1624	To leave a message for immediate callback, press one; To remain on hold for the first available representative, press two or remain on the line. To speak to an operator, press 0.	Para dejar su recado para que un representante le llame de inmediato oprima el numero uno; Para esperar en la linea y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero dos o permanezca en la linea. Para comunicarse con la operadora, oprima el numero cero.
1630	To leave a message for immediate callback, press one. To leave a message for later callback, press two.	Para dejar su recado para que un representante le llame de inmediato oprima el numero uno. Para dejar su recado para que un representante le devuelva la llamada mas tarde oprima el numero dos.
1640	Our offices are presently closed.	Nuestras oficinas estan cerradas.
1641	To leave a message for a callback on the next business day, press one.	Si desea dejar un recado, Le llamaremos el proximo dia de operacion, oprima el numero uno.
1642	You can press zero at any time and be connected to an operator.	Si desea comunicarse con la operadora oprima el cero en cualquier momento.
1643	Or press zero to speak to an operator.	Para comunicarse con la operadora oprima el numero cero.
1700	Our system sees that you are calling from...	Segun nuestro sistema su llamada es de...
1705	To call you back at the number you are calling from just press the pound key or enter your 10 digit phone number followed by the pound sign.	Si desea que se le devuelva la llamada a esta linea telefonica, simplemente oprima el simbolo de numeracion o oprima su numero de telefono empezando con el codigo de su area. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1710	To call you back at this number press the pound key or enter your 10 digit phone number followed by the pound sign.	Para devolverle su llamada a este numero de telefono, por favor oprima el simbolo de numeracion o oprima su numero de telefono empezando con el codigo de su area.
1715	The system may need a contact number to call you to confirm the transcription.	Posiblemente nuestro sistema le pedira su numero de Telefono para confirmar la transcripcion.
1720	Please enter the 10-digit phone number followed by the pound sign.	Favor de oprimir el numero de telefono empezando con el codigo de su area. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1721	Please enter your 10-digit phone number followed by the pound sign.	Favor de oprimir su numero de telefono empezando con el codigo de su area. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1722	Please enter the callback phone number followed by the pound sign.	Favor de oprimir el numero de telefono a la cual se le devolvera su llamada. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1723	That is an invalid number.	Ese numero es invalido.
1725	The phone number must be 10 digits followed by the pound sign.	El numero de telefono debe tener 10 numeros y terminar con el simbolo de numeracion.
1727	Please enter your extension number followed by the pound sign.	Favor de oprimir su extension de telefono. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1728	Please enter the area code and phone number followed by the pound sign.	
1730	We will call you back at	Le llamaremos al
1740	The area entered for callback is outside our call back calling area, please wait for the next available representative.	El codigo de telefono de su area esta fuera del alcance de nuestros servicios favor de esperar al proximo representante disponible.
1741	We are unable to register your callback, please wait for the next available agent.	
1750	Please enter the 10-digit phone number followed by the pound sign. Of if this is an internal call, please enter your extension number followed by the pound sign.	Favor de oprimir su numero de telefono empezando con el codigo de su area. Si su llamada es dentro la misma compania, favor de oprimir su extension. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1755	The phone number must be 4 or 10 digits followed by the pound sign.	El numero de telefono debe llevar cuatro o diez numeros. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1760	Please enter the 10-digit phone number followed by the pound sign. Of if this is an internal call, please enter your 4 or 5 digit extension number followed by the pound sign.	Favor de oprimir su numero de telefono empezando con el codigo de su area. Si su llamada es dentro la misma compania, favor de oprimir su extencion que lleva cuatro o cinco numeros. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1765	The phone number must be 4, 5, or 10 digits followed by the pound sign.	El numero de telefono debe llevar cuatro, cinco o diez numeros. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1770	If this an international callback, press two and be prepared to enter the country code you are calling from; To cancel the callback, press three and you will be directed to the first available representative	Si su numero de telefono al cual le llamaremos es de origen internacional, favor de tener el codigo del pais listo y oprima el numero dos; Para cancelar el numero telefonico al cual le llamaremos y ser atendido por el primer representante disponible, oprima el numero tres.
1772	Please enter the country code followed by the pound sign.	Favor de oprimir el codigo internacional del pais. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1775	The country code must be 2 or 3 digits followed by the pound sign.	El codigo internacional del pais debe llevar dos o tres numeros. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1780	That is an invalid country code.	Lo siento el codigo internacional es invalido.
1800	Please enter the local time you would like us to call you back.	Favor de oprimir su hora local al cual le llamaremos.
1805	Please enter the military time you would like us to call you back.	Favor de oprimir la hora utilizando las viente y cuatro horas del dia. Para indicar las doce del dia, oprima 1200, para indicar la una de la tarde oprima 1300 y asi.
1810	Please enter the time as hours and minutes followed by the pound sign.	Favor de indicar la hora como horas y minutos. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
1820	That is an invalid time.	Lo siento pero la hora que ha indicado es invalida.
1821	That is an invalid time. The time entered must be in the future	Lo siento pero la hora que ha indicado es invalida. La hora indicada debe de referirse a un tiempo futuro.
1822	That is an invalid time. The time entered must be within our normal business hours.	Lo siento pero la hora que ha indicado es invalida. La hora indicada debe ser dentro nuestras horas de negocio.
1825	The time requested is outside our normal business hours.	La hora que ha indicado esta fuera de nuestras horas de negocios.
1830	We look forward to talking to you at	Esperamos poder hablar con Ud a
1840	Our normal business hours are from	Nuestras horas de oficina son de
1845	To	A
1846	Our normal business hours are from 9:00am to 5:00pm Pacific time.	
1850	We are in the Hawaiian time zone. Please enter the hawaiian time you would like us to call you back, Just press the pound sign if you wish the callback to be as soon as possible.	Estamos en las horas hauwaianas. Favor de oprimir la hora hawaina a la cual le podriamos hablar. Si desea que le llamemos en cuanto antes, oprima el simbolo de numeracion.
1851	We are in the pacific time zone. Please enter the pacific time you would like us to call you back. Just press the pound sign if you wish the callback to be as soon as possible.	Estamos en la horas del pacifico.Favor de oprimir la hora del pacifico a la cual le podriamos hablar. Si desea que le llamemos en cuanto antes, oprima el simbolo de numeracion.
1852	We are in the mountain time zone. Please enter the mountain time you would like us to call you back. Just press the pound sign if you wish the callback to be as soon as possible.	Estamos en la horas de las montañas..Favor de oprimir la hora de las montañas estado unidense a la cual le podriamos hablar. Si desea que le llamemos en cuanto antes, oprima el simbolo de numeracion.
1853	We are in the central time zone. Please enter the central time you would like us to call you back. Just press the pound sign if you wish the callback to be as soon as possible.	Estamos en la horas central. Favor de oprimir la hora central estado unidense a las cuales le podriamos hablar. Si desea que le llamemos en cuanto antes, oprima el simbolo de numeracion.
1854	We are in the eastern time zone. Please enter the eastern time you would like us to call you back. Just press the pound sign if you wish the callback to be as soon as possible.	Estamos en la horas del atlantico .Favor de oprimir la hora del atlantico estado unidense a la cual le podriamos hablar. Si desea que le llamemos en cuanto antes, oprima el simbolo de numeracion.
1900	Please enter your account number, followed by pound sign.	Favor de oprimir el numero de su cuenta. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion.
1905	That is an invalid account number	Ese numero de cuenta es invalido
1910	We cannot locate that account number	No podemos localizar ese numero de cuentas
1930	Account number	Numero de cuenta

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
2000	The system will prompt you to leave your name at the beep. When you finish recording, please stay on the line until you are notified that your callback has been registered	Despues del bip, deje su nombre. Despues de grabar su informacion, favor de mantenerse en la linea hasta que se le notifique que su llamada ha sido registrada.
2001	Please begin recording at the beep. Press any key when you are done recording, please stay on the line until you are notified that your callback has been registered	Favor de grabar su informacion despues del bip. Cuando haya terminado, oprima cualquier boton en su teclado., Despues de grabar su informacion, favor de mantenerse en la linea hasta que se le notifique que su llamada ha ido registrada.
2010	Please record your name and extension at the beep. Press any key when you are done recording.	Despues del bip, deje su nombre y su extencion. Cuando haya terminado oprima cualquier boton en su teclado.
2011	At the tone, please say your name and extension number. When finished press the pound key. Please wait for for a confirmation that our system registered your callback request.	Despues del bip, favor de dejar su nombre y su extencion. Cuando haya terminado, oprima el simbolo de numeracion. Despues de grabar su informacion, favor de mantenerse en la linea hasta que se le otifique que su llamada ha sido registrada.
2012	At the tone, please speak your name and account number. When finished press the pound key. Please wait for a confirmation that our system registered your call back request.	Despues del bip, favor de dejar su nombre y su numero de cuenta. Cuando haya terminado oprima el simbolo de numeracion. Despues de grabar su informacion, favor de mantenerse en la linea hasta que se le notifique que su llamada ha sido registrada.
2013	At the tone, please speak your name and member identification number if available. When finished press the pound key. Please wait for a confirmation that our system registered your call back request.	Despues del bip, favor de dejar su nombre y su numero de miembro si lo tiene a la mano. Cuando haya terminado oprima el simbolo de numeracion. Despues de grabar su informacion, favor de mantenerse en la linea hasta que se le notifique que su llamada ha sido registrada.
2014	At the beep, please record your name, extension and company name, press any key when you are done recording.	Despues del bip, favor de dejar su nombre, su extencion, y el nombre de su compañía. Cuando haya terminado oprima cualquier boton en su teclado.
2015	At the tone, please speak your name and account number. When finished press any key.	Despues del bip, favor de dejar su nombre y numero de cuenta. Cuando haya terminado oprima cualquier boton en su teclado.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
2016	Please record your name and message at the beep. Press any key when you done recording.	Despues del bip, favor de dejar su nombre y un mensaje. Cuando haya terminado oprima cualquier boton en su teclado.
2017	Please record your name, extension number and a brief message at the beep. Press any key when you are done recording	Despues del bip favor de dejar su nombre, su extencion y un mensaje breve. Cuando haya terminado oprima cualquier boton en su teclado.
2020	I'm sorry I did not get your name, please retry.	Lo siento, no capte su nombre. Favor de intentarlo de nuevo.
2030	Thank you, your callback has been registered.	Gracias, su llamada has sido registrada.
2080	We look forward to talking to you at...	Esperamos poder hablar con Ud. a
2090	Thank you for using our automated callback system. We look forward to talking to you at...	Gracias por utilizar nuestro sistema de auto servicio. Esperamos poder hablar con Ud. a
3000	Preparing an automatic callback	Estamos preparando una llamada autoservicio
3001	Internet callback	Esta es una llamada de la red
3005	Call attempt	Se le intento llamarle
3006	Of	De
3010	The caller's name is...	El nombre de la persona que llama es
3015	Extension...	La extencion es
3020	The caller's phone number is...	El numero de telefono de la persona que llama es
3050	To acknowledge receipt press any key.	Notifique que la llamada fue recibida oprimiendo cualquier boton
3060	To call press any key; Press the star key to reject the call	Para llamar, oprima cualquier boton en su teclado; Para rechazar la llamada, oprima el simbolo de estrella.
3200	Automated Transcription.	Transcripcion de autoservicio
3201	You entered...	Ud. registro lo siguiente
3202	You recorded...	Ud. grabo lo siguiente
3205	The transcription control number is...	El numero principal de la transcripcion es...
3206	The transcription account number is...	El numero de cuenta para la transcripcion es
3207	If necessary we will call you back at...	Si es necesario le devolveramos su llamada a...
3208	Thank you. Your transaction has been processed.	Gracias su transaccion has sido processada.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
3210	To repeat, press one. To go to the next answer, press two; To callback the caller, press three; To cancel the transcription, press the star key.	Para repetir, oprima el numero uno; Para continuar con la proxima respuesta, oprima el numero dos; Para devolver la llamada a la persona que llamo, oprima el numero tres; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3215	To repeat, press one; To go to the next answer, press two; To cancel the transcription, press the star key.	Para repetir, oprima el numero uno; Para continuar con la proxima respuesta, oprima el numero dos; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3220	To mark the transcription complete, press one; To callback the caller, press two; To cancel the transcription, press the star key.	Para notificar que la transcripcion se ha completada, oprima el numero uno; Para devolver la llamada a la persona que llamo, oprima el numero dos; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3225	To mark the transcription complete, press one; To cancel the transcription, press the star key.	Para notificar que la transcripcion se ha completada, oprima el numero uno; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3230	To repeat the transcription, press one; To mark the transcription complete, press two; To cancel the transcription, press the star key.	Para repetir esta transcripcion, oprima el numero uno; Para notificar que la transcripcion se ha completada, oprima el numero dos; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3240	To repeat the transcription, press one; To mark the transcription complete, press two; To callback the caller, press three; To cancel the transcription, press the star key.	Para repetir esta transcripcion, oprima el numero uno; Para notificar que la transcripcion se ha completada, oprima el numero dos; Para devolver la llamada a la persona que llamo, oprima el numero tres; Para cancelar esta transcripcion, oprima el simbolo de estrella.
3250	To record your comments regarding this transcription, press one; To just callback the caller, press two.	Para grabar sus comentarios sobre esta transcripcion, oprima el numero uno; Para simplemente devolver la llamada a la persona que llamo, oprima el numero dos.
3255	To record your comments regarding this transcription, press one.	Para grabar sus comentarios sobre esta transcripcion, oprima el numero uno.
3260	At the beep please record your comments, press any key when you are done recording	Despues del bip, favor de grabar sus comentarios. Cuando haya terminado oprima cualquier numero en el teclado.
3265	The last comments on this transcription are...	Los comentarios sobre la ultima transcripcion son los siguientes...

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
3300	Automated outbound call	Llamada autoservicio de salida
3301	Automated sales call	Llamada autoservicio de ventas
3302	Automated collection call	Llamada autoservicio de recaudacion
4010	We estimate that your call will be answered in one minute.	Se le atendera en aproximadamente un minuto.
4011	We estimate that your call will be answered in one minute and...	Se le atendera en aproximadamente un minuto y...
4020	We estimate that your call will be answered in two minutes...	Se le atendera en aproximadamente dos minutos...
4021	We estimate that your call will be answered in two minutes and...	Se le atendera en aproximadamente dos minutos y...
4030	We estimate that your call will be answered in three minutes.	Se le atendera en aproximadamente tres minutos.
4031	We estimate that your call we be answered in three minutes and...	Se le atendera en aproximadamente tres minutos y...
4040	We estimate that your call we be answered in four minutes.	Se le atendera en aproximadamente cuatro minutos.
4041	We estimate that your call we be answered in four minutes and...	Se le atendera en aproximadamente cuatro minutos y...
4050	We estimate that your call we be answered in five minutes.	Se le atendera en aproximadamente cinco minutos.
4051	We estimate that your call we be answered in five minutes and...	Se le atendera en aproximadamente cinco minutos y...
4060	We estimate that your call we be answered in six minutes.	Se le atendera en aproximadamente seis minutos.
4061	We estimate that your call we be answered in six minutes and...	Se le atendera en aproximadamente seis minutos y...
4070	We estimate that your call we be answered in seven minutes.	Se le atendera en aproximadamente siete minutos.
4071	We estimate that your call we be answered in seven minutes and...	Se le atendera en aproximadamente siete minutos y...
4080	We estimate that your call we be answered in eight minutes.	Se le atendera en aproximadamente ocho minutos.
4081	We estimate that your call we be answered in eight minutes and...	Se le atendera en aproximadamente ocho minutos y...
4090	We estimate that your call we be answered in nine minutes.	Se le atendera en aproximadamente nueve minutos.
4091	We estimate that your call we be answered in nine minutes and...	Se le atendera en aproximadamente nueve minutos y...

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
4100	We estimate that your call we be answered in ten minutes.	Se le atendera en aproximadamente diez minutos.
4101	We estimate that your call we be answered in ten minutes and...	Se le atendera en aproximadamente diez minutos y.
4110	We estimate that your call we be answered in eleven minutes.	Se le atendera en aproximadamente onze minutos.
4111	We estimate that your call we be answered in eleven minutes and...	Se le atendera en aproximadamente onze minutos y.
4120	We estimate that your call we be answered in twelve minutes	Se le atendera en aproximadamente doce minutos
4121	We estimate that your call we be answered in twelve minutes and...	Se le atendera en aproximadamente doce minutos y...
4030	We estimate that your call we be answered in thirteen minutes.	Se le atendera en aproximadamente trece minutos.
4131	We estimate that your call we be answered in thirteen minutes and...	Se le atendera en aproximadamente trece minutos y...
4140	We estimate that your call we be answered in fourteen minutes.	Se le atendera en aproximadamente catorze minutos.
4141	We estimate that your call we be answered in fourteen minutes and...	Se le atendera en aproximadamente catorze minutos y...
4150	We estimate that your call we be answered in fifteen minutes.	Se le atendera en aproximadamente quince minutos.
4151	We estimate that your call we be answered in fifteen minutes and...	Se le atendera en aproximadamente quince minutos y...
4310	Ten seconds	Diez segundos
4320	Twenty seconds	Veinte segundos
4330	Thirty seconds	Trienta segundos
4340	Forty seconds	Cuarenta segundos
4350	Fifty seconds	Cincuenta segundos
4400	We estimate that the wait time to speak to a representative will be greater than...	En este momento, calculamos que se atendera en mas de
4900	You may press zero at any time to speak to a representative	
4901	I'm sorry, I did not understand your response	
4902	You entered...	
4903	If this is correct, press 1. To reenter, press 2.	
4904		
4905	That is an invalid entry.	
4906	I'm sorry, that is not a valid entry. Please try again.	
4907	Please hold, your call is being transferred.	
4908	I'm sorry, we are having difficulty processing your transaction.	
4909	Please hold for further assistance.	
4910	Thank you.	
4911	Goodbye.	

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
9000	Good bye and thank you for calling.	Muchas gracias por su llamada, adios.
9002	Thank you.	Gracias.
9020	I'm sorry I did not understand you.	Lo siento, no le capte su respuesta.
9030	I'm sorry all our representatives are currently busy.	Lo siento, al momento todos nuestros representantes estan ocupados.
9031	I'm sorry all our representatives are currently busy handling other callers.	Lo siento, al momento todos nuestros representantes estan ocupados atendiendo otras llamadas.
9100	Hello and thank you for calling.	Hola y gracias por llamar.
9101	That is an invalid entry	Lo siento su registro es invalido.
9102	I'm sorry I did not understand that command.	Lo siento, no capte su pedido.
9103	Good bye and thank you for calling.	Gracias por su llamada, adios.
9108	I'm sorry our system is currently down. Goodbye and thank you for calling.	Lo siento pero nuestro sistema esta fuera de servicio Actualmente. Adios, y gracias por su llamada.
9109	Please wait while we transfer your call.	Favor de esperar mientras que transferimos su llamada.
9110	Please wait.	Favor de esperar.
9111	Please wait while we access the information.	Favor de esperar mientras que adquiero los datos.
9200	Please enter your recording password followed by the pound sign.	Favor de oprimir su cifra personal usando los botones en su teclado. Cuando haya terminado oprima el simbolo de numeracion.
9201	Please enter the message number followed by the pound sign. To return to the previous menu, enter 9999.	Por favor, oprima su numero telefonico para dejar un recado. Cuando haya terminado oprima el simbolo de numeracion.
9202	Please record at the beep, press any key to stop.	Favor de grabar su recado despues del bip.

File Name	English Phrase	Spanish Phrase
9203	Message saved.	Su recado ha sido grabado.
9204	You wish to record...	Si desea grabar.
9205	To confirm, press one. To skip, press two. To hang up, press nine.	Para confirmar su grabacion oprima el numero uno. Para rebasar, oprima el numero dos. Para terminar la llamada, Oprima el numero nueve.
9206	You recorded...	Ud grablo lo siguiente...
9207	For prompts press one. For announcements press two. For auto transcriptions, press three. For auto attendant announcements, press four. For variables, press five. For dial by name, press six. For the variable exerciser, press 8. To return to the previous menu, press the star key. To exit the recording utility, press 9.	Para utilizar el apuntador electronico, oprima el numero uno. Para escuchar anuncios, oprima el numero dos. Para escuchar trascripciones auto grabadas, oprima el numero tres. Para escuchar mensajes del auto asistente, oprima el numero cuatro. Para otros variantes, oprima el numero cinco.
9208	To record, press one. To listen, press two. To record with the activation option, press 6. To return to the previous menu, press the star key. To exit the recording utility, press 9.	Para grabar su mensaje, oprima el numer uno. Para Escuchar, oprima el numero dos.
9209	For English, press one. For Spanish, press one. For French, press three. For Japanese, press 4. For Vietnamese, press 5.	Para ingles, oprima el numero uno. Para Español, oprima el numero dos.
9210	To activate, press 1. To re-record, press 2. To skip, press 3. To hang up, press 9.	
9300	Please enter the first few letters of the first name followed by the last name or the last name followed by the first name.	
9301	When you are done entering the name, press the pound sign..	
9302	To cancel dial by name, press the star key.	
9310	Please enter the first few letters of the last name followed by the first name.	
9311	Please enter the first few letters of the first name followed by the last name.	
9320	There are no names matching your entry.	
9325	There are too many names found matching your entry.	
9330	There are...	
9335	...names found matching your entry.	
9340	For...	

9345	Extension...	
9350	Press...	
9400	Welcome to the TFB Variable Analyzer.	
9405	For the production variable, press 1. For the working variables, press 2. To quit, press 9.	
9410	For the preset lists, press 1. To enter your own, press 2. To quit, press 9.	
9420	For dates, press 1. For dollar amounts, press 2. For digits, press 3. For numbers, press 4. For times, press 5. To quit, press 9.	
9430	Please enter the date as 8 digits, month, day and year followed by the pound sign.	
9431	That is an invalid date.	
9432	Please enter the time as 4 digits, hour and minutes, followed by the pound sign.	
9433	That is an invalid time.	
9440	Please enter the dollar amount, followed by the pound sign.	
9441	That is an invalid dollar amount.	
9450	Please enter the digits, followed by the pound sign.	
9451	That is an invalid digit entry.	
9460	Please enter the number, followed by the pound sign	
9461	That is an invalid number entry.	
9490	To repeat, press 1. To continue the same type, press 2. To change type, press 3. To quit, press 9.	